



15. 기업경영과 IT

15.0 Introduction

■ 신사기성복 소매점의 IT기법을 이용한 성공 사례

◆ 사례 환경

- ✓ 급속한 성장 후 사업 규모 확대에 어려움 (기존 시스템의 한계)

◆ IT 기법을 통해 해결

- ✓ POS 시스템의 현대화
- ✓ POS 등록기의 역할 변화 : 금전등록기 -> 정보시스템

◆ 결과

- ✓ 제품 판매 및 재고에 대한 현황 파악 ↑
- ✓ 현금흐름 개선

◆ 교훈

- ✓ IT의 중요성!

15.0 Overview

■ IT의 역할

- ◆ 15.1 정보화 시대의 비즈니스

■ IT의 필요성

- ◆ 15.2 우리는 왜 IT에 대해 알아야 하는가?

■ IT 및 관련 개념과 성향

- ◆ 15.3 IS란 무엇인가?

■ IT의 전략적 역할

- ◆ 15.4 전략상의 문제점과 IT를 통한 해법

15.1 정보화 시대의 비즈니스

■ 기업환경 변화

정보화 시대 : 비즈니스 환경의 변화 -> IT가 해법!

- ◆ 다국적 경쟁
 - ✓ 광범위한 통신시스템을 통한 다국적 전략 필요
- ◆ 실시간 운영에 대한 필요
 - ✓ 정보통신기술을 통해 시간 지연 해결
- ◆ 업무의 변화
 - ✓ 기존 업무 처리 용이
 - ✓ 다국적 기업의 어려움 해결
- ◆ 고객교육 :
 - ✓ 정보 제공 용이, 대량 맞춤화 가능

15.1 정보화 시대의 비즈니스

- ◆ 기술혁신과 제품 노후화

- ✓ 고객에게 기술적 정보 제공 ↑ -> 기술혁신에 대한 압박 ↑, 촉진

- ◆ 정보 과부화

- ✓ '분석 마비'의 위험 해결

- ◆ 사회적 책임

- ✓ ex) SETI

- ◆ 정부규정과 폐지

- ✓ 경쟁력을 길러야 살아남을 수 있음

- ✓ IT - 경쟁적 우위 제공

- ◆ 윤리적 이슈

15.1 정보화 시대의 비즈니스

■ 정보화 시대의 비즈니스환경 변화에 대한 대응들 (By IT)

◆ 전략 시스템

- ✓ 조직의 운영, 성공 또는 생존에 명백하게 영향을 미칠 시스템
- ✓ Ex) 아메리카 항공사의 세이버(SABRE) 예약 시스템
페더럴 익스프레스사의 소포추적시스템

◆ 고객 중심의 서비스

- ✓ 대량생산 -> 대량맞춤화
- ✓ 고객과의 대화서비스

◆ 지속적인 개선 노력

- ✓ 생산성 향상 : ex) JIT 생산시스템
- ✓ 품질 개선 : ex) TQM
- ✓ 의사결정 과정 지원

15.1 정보화 시대의 비즈니스

- ◆ **업무재설계(BPR)**
 - ✓ 회사구조 내에서의 중요한 혁신과 비즈니스를 수행하는 방법
 - ✓ BPR에서 IT의 역할 : 자동화, 제조의 유연성, 빠른 업무처리 제공
- ◆ **근로자들의 권한위임과 협업의 촉진**
- ◆ **팀 기반 조직**
 - ✓ 유동적인 업무 구조
 - ✓ 복잡한 컴퓨터 기반 통신지원시스템이 필요
- ◆ **업무 제휴**
 - ✓ 임시 합작회사, 게레츠
 - ✓ SCM, ERP
- ◆ **전자 상거래**

15.2 우리는 왜 IT에 대해 알아야 하는가?

- IT는 일반적으로 흥미롭다.
- IT는 회사 내에서 업무수행을 용이하게 한다.
- IT는 다양한 직업을 제공한다.
- IT는 모든 분야에 적용된다.

15.3 정보시스템이란 무엇인가?

■ 정보시스템(IS)

- ◆ 역할 : 특정 목적을 위해 정보를 수집, 처리, 저장, 분석, 보급

■ 자료 vs 정보 vs 지식

◆ 자료

- ✓ 가공되지 않은 사실 또는 획득, 기록, 저장되고 분류되었지만 특정 의미를 전달하기 위해 조직되지 않은 물체, 사건, 활동 그리고 업무처리에 대한 기본적인 서술
- ✓ Ex) 평균점수, 은행잔고, 임금지불기간 동안 일한 시간, 고용자의 수 등

◆ 정보

- ✓ 여러 가지 방법으로 조직된, 수령자에게 의미가 있는 자료의 모음
- ✓ 유용한 정보 : 정확성, 완벽성, 유연성, 신뢰성, 관련성, 즉시성, 확신성, 가용성, 보안성

◆ 지식

- ✓ 현재의 비즈니스 문제 또는 업무에 적용할 수 있도록 이해, 경험, 축적된 지식 그리고 전문지식을 구조화하고 전송·처리한 정보들

15.3 정보시스템이란 무엇인가?

■ 컴퓨터 기반 정보시스템(CBIS)이란 무엇인가?

- ◆ 정의 : 의도된 업무의 일부 또는 전체를 수행하기 위해 컴퓨터 및 정보통신기술을 사용하는 IT
- ◆ IT의 기본구성요소
 - ✓ 하드웨어, 소프트웨어, 데이터베이스, 네트워크, 절차, 사람
- ◆ CBIS의 분류
 - ✓ 회사 내의 각 단계에 의해 분류 - 단계가 높아질수록 특수화
 - ✓ Ex) 하부 단계 : 다양한 업무 처리 시스템(TPS)
중간 단계 : 정보 관리 시스템(MIS)
상위 단계 : 의사결정 시스템(DSS), 중역정보시스템(EIS)

15.3 정보시스템이란 무엇인가?

■ 정보시스템의 활용 영역

- ◆ 빠르고 정확한 업무처리 제공
- ◆ 많은 용량과 빠른 자료저장 제공
 - ✓ Ex) Countrywide사의 인트라넷과 엑스트라넷
- ◆ 빠른 통신 제공(기계과 기계, 인간과 인간)
- ◆ 정보 과부화의 감소
 - ✓ Ex) 설정된 범위에 따라 관리자의 전자우편을 비공개하는 소프트웨어
- ◆ 영역의 범위
- ◆ 의사결정을 위한 지원 제공
- ◆ 경쟁적인 수단 제공
 - ✓ Ex) 월마트의 정보시스템 통합

15.3 정보시스템이란 무엇인가?

■ IT를 위한 일반적인 기술 성향

- ◆ P.381 표 [15-1]
- ◆ 이러한 성향과 그 영향 파악 중요

15.4 전략적인 질문들과 IT 해법

■ 전략적인 질문들

- ◆ IT와 회사전략은 서로 분리될 수 없음
- ◆ 포터의 전략분석 모델, 가치사슬과 관련
- ◆ P.384

■ IT 해법

- ◆ IT가 만드는 비즈니스, 조직, 고객에 대한 폭넓은 이해 제공